

Hasil Survey Kepuasan Monitoring dan Evaluasi RISPRO

TRIWULAN III 2025



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330



134

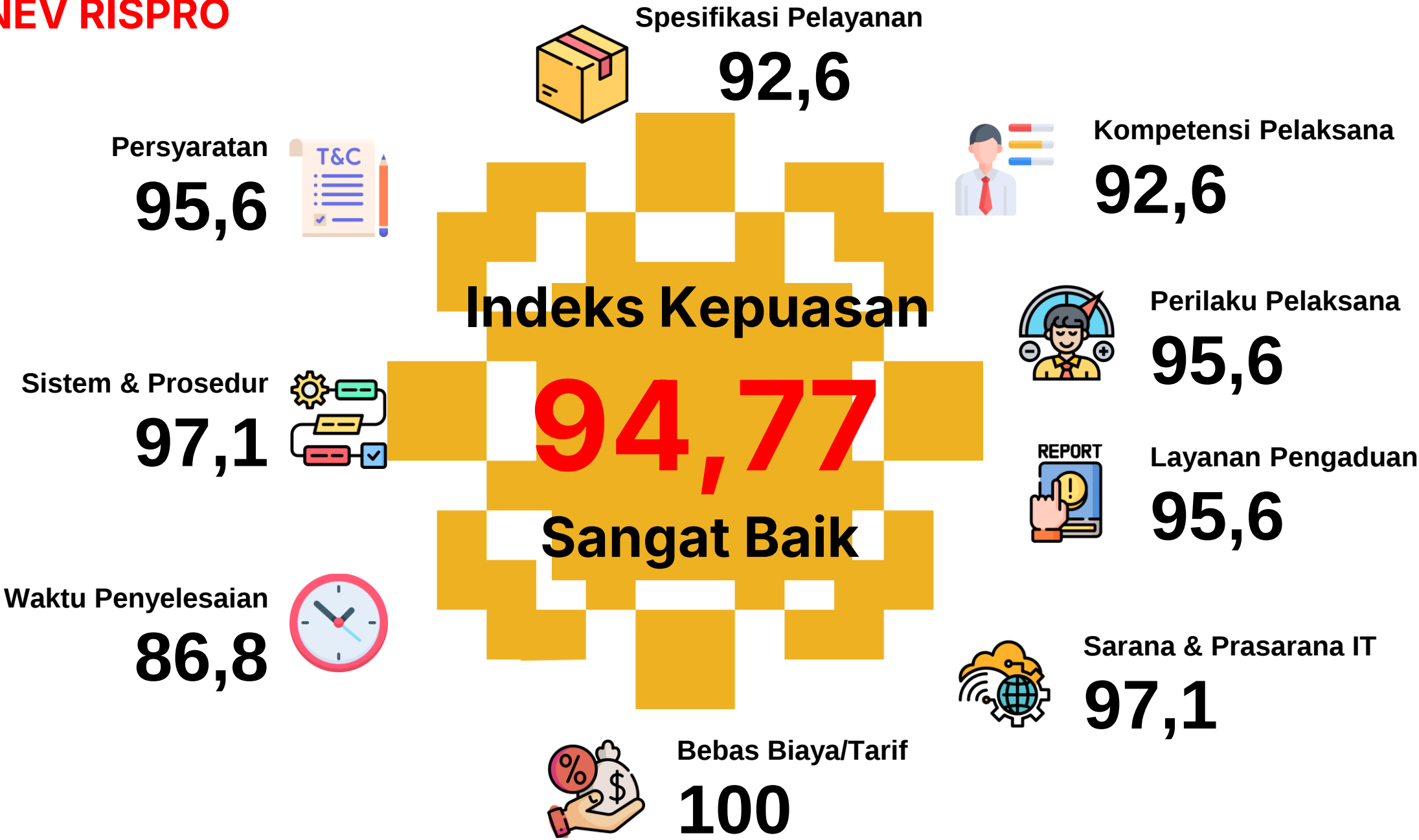
lpdp.kemenkeu.go.id

SURVEI KEPUASAN PUBLIK RISPRO LPDP



- Sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
- Evaluasi terhadap pelayanan publik idealnya dilaksanakan secara multiperspektif, termasuk dengan mempertimbangkan kepuasan penerima layanan.
- Pelaksanaan survei kepuasan penerima layanan publik telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Layanan Publik.
- Pada tahun 2025, Direktorat Fasilitas Riset melaksanakan Survei Kepuasan atas Layanan Monitoring dan Evaluasi RISPRO LPDP. Survei ini ditujukan kepada para tim periset yang mendapatkan layanan monitoring dan evaluasi pada skema RISPRO Kompetisi, RISPRO Invitasi, dan RISPRO Kolaborasi Internasional.

INDEKS KEPUASAN LAYANAN MONEV RISPRO



RENCANA AKSI TINDAK LANJUT



KESIMPULAN

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap layanan monev RISPRO, khususnya pada aspek seperti biaya/tarif yang gratis (menandakan tidak adanya pungutan), sistem dan prosedur yang disampaikan, serta sarana dan prasarana pendukung seperti sistem informasi eRISPRO yang memudahkan penerima manfaat.

MASUKAN & SARAN

Terdapat beberapa masukan & saran perbaikan dari tim periset penerima pendanaan RISPRO, antara lain:

1. Dalam pelaksanaan monev, sebaiknya diberikan kejelasan mengenai materi dan dokumen yang akan di monev, disampaikan item-item penilaian untuk persiapan, serta memperhatikan waktu pelaksanaan monev untuk universitas yang memiliki perbedaan waktu.
2. Pendampingan dan pemantauan setiap bulan masih perlu ditingkatkan.
3. Agar selalu memberikan masukan dan saran untuk meningkatkan kualitas penelitian.
4. Reviewer yang ditugaskan sebaiknya yang mengikuti seleksi sehingga mengetahui perjalanan usulan hingga implementasi hasil riset.

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT

Untuk meningkatkan Penguatan desk monitoring secara berkala layanan dan memperbaiki layanan akan dilakukan tindak lanjut berupa:

1. Menyusun jadwal evaluasi riset onsite dengan pelaksanaan dalam jangka waktu kontrak, serta mengatur jadwal monev online dengan mempertimbangkan perbedaan waktu (prioritas monev pada pagi hari WIB untuk project riset di WITA dan WIT)
2. Penyamaan persepsi dengan reviewer sebelum kegiatan monitoring dan/atau evaluasi.
3. Penekanan pada surat pemberitahuan monev mengenai aspek yang akan dinilai, dokumen yang dibutuhkan, dan hal-hal lain yang perlu disiapkan tim periset.
4. Penguatan desk monitoring melalui grup WA dan pendampingan analisis.

Terima Kasih



Lembaga Pengelola
Dana Pendidikan

Gedung Danadyaksa Cikini
Jl. Cikini Raya No.91A-D
Menteng, Jakarta Pusat 10330

☎ 134
lpdp.kemenkeu.go.id

